

【ホワイトペーパー】

STORM Maker

パワーポイント変換に関するトラブルシューティング

文書番号: 10 製-ST030085-01

初版: 2010 年 5 月 27 日

対象製品バージョン: 1.0.0 以降

【対象ユーザー】

STORM Maker を利用してコンテンツを作成される方を対象としています。

【概要】

パワーポイント変換に関するエラー情報を一覧にまとめております。トラブルシューティングとしてお役立て下さい。

【エラー現象】		
<ul style="list-style-type: none"> ・変換中にエラーが表示され失敗する(変換そのものが出ない) ・変換作業はできるが、素材管理画面にファイルが表示されない 		
確認事項	解決方法	備考
Windows のユーザー名(アカウント)が日本語になっていませんか？	半角英数字のユーザー名に変更して下さい。	全角のユーザー名の場合失敗する場合があります。
PowerPoint2007 がインストールされていない PC で 2007 形式(拡張子:pptx)の PPT ファイルを変換しようとしていませんか？	PowerPoint2007 をインストールする。もしくは、2003 形式に保存後、変換を行って下さい。	
PowerPoint 2003 の SP バージョンは最新ですか？	SP バージョンを最新にして下さい。	SP バージョンが古い場合失敗する場合があります。
グラフを利用した PowerPoint ファイルを変換していませんか？	グラフを png, jpg, gif などの画像に変換して下さい。	グラフは多くの線や点の情報から作成されている為、PPT 変換を行うときに失敗する場合があります。
MP3 ファイルを使用した PPT ファイルを変換していませんか？	音声ファイルと元ファイルは、マルチバイト文字を含まないファイル名・フォルダ名に統一して下さい。	mp3 ファイルの参照元パスにマルチバイト文字を含む(フォルダ名、ファイル名含む)且つ、そのパスに実際にファイルが存在する場合に失敗する場合があります。

		す。
Windows 拡張メタファイルを使用していますか？	jpeg、png、gif 等の画像ファイルを使用して下さい。	Windows 拡張メタファイルを使用した場合、失敗する場合があります。
英数文字用フォントの部分に日本語フォントを設定していませんか？	英数文字用フォントには、「Arial フォント」などに設定して下さい。	英数文字用フォントを指定する部分に日本語フォントを設定している且つ、「文字の重なり補正」をチェックしている状態で変換した場合に失敗する場合があります。
大量のページを保有する PPT を変換していませんか？	50 ページくらいに分割して変換して下さい。	百数十ページなどの大量のページを持つ PPT ファイルを一括で変換しようとすると失敗する場合があります。

【エラー現象】		
パワーポイントに設定された通りに変換ができない		
現象	解決方法	備考
縦書きテキストが SWF 変換後、横書きのテキストになる	以下、いずれかの方法で対応してください。 1) 横書きテキストボックスを使用し、一文字ずつ改行して縦書きにして下さい。 2) 画像として保存し、画像を張り付けて下さい。 (対象のテキストボックスを選択>右クリック>図として保存)	変換機能として、縦書きテキストに対応しておりません。
英語フォントで設定されている「¥」マークが文字化けする	以下、いずれかの方法で対応してください。 1) MSP ゴシック等の日本語フォントに修正し、再度パワーポイント変換を行って下さい。 2) 「文字重なり補正」にチェックを入れて変換を行ってください。	
AVI が含まれる PowerPoint を SWF 変換したら、編集時に AVI の動画が再生されない。	変換する PC に AVI に対応したコーデックがインストールされていないと再生されません。 コーデックをインストール後、再度パワーポイント変換を行ってください。	
動画・音声入りの PowerPoint を SWF 変換し、プレビューすると再生ボタンを押していないのに再生が始まる。また、停止もできない。	—	PowerPoint に挿入されている動画・音声は、STORM Maker で再生・停止の制御を行うことができません。

SWF 変換後、テキストボックス内の文字においてスペースがなくなったり、文字間隔がずれたりする。	<p>テキストボックス内に「均等割り付け」を設定している場合にこの現象を確認しております。</p> <p>「均等割り付け」機能を使用せず、スペースを入れる等して対応してください。</p>	
SWF 変換後、日本語文字が空白になる。	<p>PowerPoint の新しいバージョンをインストールした場合 (2003 から 2007 等)、PowerPoint と変換プラグインの関連付けが変更されてしまうため、この事象が発生します。</p> <p>PowerPoint をインストール、または、アップデート後、STORM Maker を再インストールし、PC を再起動してください。</p>	
SWF 変換後、文字の一部が空白になる。	<p>SWF 変換する PC に PowerPoint に使用されているフォントがインストールされていないと、該当するフォントを使用した部分が正しく認識できず空白で表示されます。</p> <p>以下のいずれかの方法で対応をお願いします。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) SWF 変換する PC に該当フォントをインストールしてください。 2) 既にインストールされているフォントに PowerPoint を修正して下さい。 	
パワーポイント変換後、ヘッダー・フッターの情報が文字化けする	STORM Maker がインストールされている PC に PowerPoint 2003 がインストールされている方におきる現象です。詳細は こちら をご覧ください。	
パワーポイント変換後、フッターに文字を設定していないのに<フッター>と表示される。	STORM Maker がインストールされている PC に PowerPoint 2003 がインストールされている方におきる現象です。詳細は こちら をご覧ください。	

【問合せ先】

不明な点がございましたら、以下までお問い合わせください。

E-mail: support@logosware.com

TEL: 03-5818-8011 時間: 10:00~17:00

【更新履歴】

初 版: 2010 年 5 月 27 日

【参照(関連文書)】

なし

【文書に関する情報】

なし